

VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE INDIVIDUALI

periodo di
valutazione

01,01,2019 - 31,12,3019

Dirigente: DOTT. GIANLUCA BUDANO - DIRETTORE AMBITO TERRITORIALE N. 3 ASL BR/1

Posizione: DIRETTORE - DIRIGENTE

FASCIA DI MERITO

piani di valutazione	parametri oggetto di valutazione	C					B					A*	PUNTEGGIO COMPLESSIVO
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Conseguimento di obiettivi specifici	grado effettivo di attuazione di piani e programmi (scala basata sulla % di raggiungimento complessiva degli obiettivi specifici assegnati al dirigente)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	90/100
Performance organizzativa del settore	Miglioramento del livello qualitativo dei servizi offerti, sia nei confronti degli utenti finali sia nei confronti di quelli interni, (quali accessibilità o fruibilità del servizio, tempi di risposta alle richieste degli utenti, ecc.), derivanti da autonoma iniziativa del responsabile e non dell'assessore	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	91/100
	Innovazione nei servizi realizzati per autonoma iniziativa del responsabile e non dell'assessore	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
	Integrazione con altri settori (livello di collaborazione offerto per il conseguimento di obiettivi di altri centri di responsabilità)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
	Efficienza (riduzione della spesa, razionalizzazione delle procedure di acquisto, gestione residui, ecc.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
	Sviluppo delle competenze dei collaboratori	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
	Sviluppo della delega e del lavoro di squadra	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
	Introduzione e sviluppo di strumenti manageriali (procedure, analisi di customer satisfaction, controllo interno, ecc.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Performance individuale	Contributo alla soluzione dei problemi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	97/100
	Gestione e prevenzione di situazioni conflittuali anche verso l'utenza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
	Gestione dei rapporti contrattuali con interlocutori esterni	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
	Programmazione e coordinamento di attività, rispetto dei tempi e gestione delle priorità	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
	Reinterpretazione di norme e regole in modo costruttivo al fine di attenuare il quadro di vincoli all'attività	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
	Orientamento al risultato finale piuttosto che alle competenze, anche in condizioni di scarsità di informazioni e di ambiguità organizzativa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
	Rispetto dei tempi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
	Capacità di differenziare le valutazioni dei propri collaboratori	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
	Collaborazione e supporto agli amministratori	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	

*Descrivere i risultati particolarmente qualificanti che giustificano la valutazione di eccellenza

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

92,66